

“ACIBADEM КЛИНИКАЛАРЫ” ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Ресми Анықтамалар

Банк – тиісті банк лицензиясы негізінде келесі аумақтарда банк қызметтерін көрсетуге айрықша құқығы бар заңды тұлға: Әзербайжан, Қазақстан, Өзбекстан, Қырғызстан, Тәжікстан, Түрікменстан, Беларусь, Молдова, Украина, Грузия, Сербия, Босния және Герцеговина, Солтүстік Македония, Черногория, Косово, Албания.

Техникалық Серіктес – “INFOCUS” ЖШҚ, заңды тұлғаның сәйкестендіру коды: 36563986, орналасқан жері: Украина, 01023, Киев қаласы, Спортивная алаңы, 1А.

Карта иелері – Чат-ботта тіркелген, осы Ережелерге сәйкес Қызметтерді алуға құқығы бар кез келген жеке тұлға, карта иелері.

Карта – Банк шығарған Visa төлем картасы.

Тұтынушы – Visa Халықаралық Қызметтер Қауымдастығы, орналасқан жері: АҚШ, Калифорния штаты 94404 – 2775, Фостер қаласы, Метро Орталық Бульвары, 900.

Мессенджер – хабарлама жіберу және бейнемазмұнмен алмасуға арналған мобильді қосымша, Telegram-ды қоса алғанда.

Орындалушы – ACIBADEM ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ТОБЫ, заңды тұлғаның сәйкестендіру коды: 3890729631, орналасқан жері: GC Yeme İşme Hizmetleri A.Ş.

Қызмет – Орындалушы тарапынан көрсетілетін медициналық тексеру қызметі, сайтта көрсетілген сипаттамаға сәйкес: <https://acibademinternational.com/>.

Артықшылық – медициналық шығындарды, оның ішінде медициналық консультацияларды, зертханалық талдауларды, радиологиялық талдауларды, ота жасатуларды және медициналық тексерілулерді төлеу кезінде Түркияда Орындалушы ауруханаларында Карта арқылы жүзеге асырылатын 15% жеңілдік. Төлем тек Орындалушының кассаларында Карта арқылы жүзеге асырылады (Карта арқылы төлеу пластикалық картамен төлеу деп саналады, NFC технологиясын қолдану арқылы).

Ережелер – “Acibadem Клиникалар” қызметтерін ұсыну ережелері.

Қолдану мерзімі – 2024 жылдың 10 тамызынан 2026 жылдың 31 мамырына дейінгі кезең, егер басқа мерзім Тұтынушы тарапынан көрсетілмесе.

Чат-бот – келесі сілтеме арқылы қолжетімді чат-бот: <https://t.me/VisaConciergeBot>

Бұл Ережелерде өз түсіндірмесі жоқ барлық басқа шарттар Украина заңнамасының тиісті ережелерімен анықталады.

1. Артықшылықты қалай алуға болады

1.1. Артықшылықты алу үшін, Карта иесі келесі әрекеттерді орындауы тиіс:

1.1.1. Құқылы Карта иесі болу.

1.1.2. Чат-ботта ішкі тіркеу механизміне сәйкес тіркелу немесе тіркелген болуы керек;

1.1.3. “Денсаулық және Күтім” мәзіріне өту;

1.1.4. Осы Ережелермен танысу;

1.1.5. Осы Ережелерді қабылдау;

1.1.6. Келесі опциялардың бірін таңдау:

1.1.6.1. Медициналық тексеруден 15% жеңілдік. Осы опцияны таңдай отырып, Карта иесі Қызметті ала алады. Карта иесі Техникалық серіктеске тиісті Қызметке жазылу үшін аты-жөнін, күнін, уақытын, клиникасын және байланыс нөмірін көрсету арқылы жазылуға рұқсат бере алады.

1.1.6.2. Медициналық қызметтер. Осы опцияны таңдай отырып, Карта Иесіне Артықшылықтарды алу үшін Орындалушының клиникалары туралы мәліметтер беріледі.

1.2. Бұл Ережелер Карта иесі мен Техникалық серіктес/Тұтынушы/Орындалушы арасындағы ресми қатынастардағы негізгі құжат болып табылады. Орындалушы өз қызметтерін көрсету үшін өзінің қосымша ережелерін/шарттарын ұсынуы мүмкін, бірақ олар осы Ережелерден айырмашылығы болмауы тиіс. Карта иесі осындай ережелерді/шарттарды ерікті түрде қабылдайды және мұндай келісімнің салдарын толық өзіне алады.

1.3. Карта иесінің қабылдауы ерікті түрде жүзеге асырылады және осы Ережелердің шарттарына сәйкес жазбаша келісімнің жасалуы болып табылады.

2. Қызметтерді қалай алу керек, Қызметтер мен Артықшылықтарға шектеулер

2.1. Артықшылық пен Қызмет басқа жеңілдіктермен немесе науқандармен үйлесімсіз. Артықшылық пен Қызмет сақтандыруды қамтымайды. Артықшылық пен Қызмет корпоративтік науқандар мен келісімдерге қолданылмайды. Артықшылық пен Қызмет төлемнен кейін пайдаланылмайды немесе қолданылмайды.

2.2. Орындалушы кез келген Артықшылық немесе Қызметті Тұтынушының келісімімен алдын ала хабарламаусыз күшін жою құқығын сақтайды, егер оларды теріс пайдалану немесе алаяқтық анықталса

2.3. Алынбаған Артықшылық немесе Қызмет үшін ақша өтемақысы берілмейді.

3. Тараптардың жауапкершілігі

3.1. Барлық шағымдар Карта иесі тарапынан тікелей Орындалушыға берілуі тиіс. Карта иесі шағымдарды Тұтынушыға, Банкке немесе Техникалық Серіктеске бере алмайды.

3.2. Жоғарыда айтылғандардан қайшы келмей және заң ережелеріне сәйкес келмеу мақсатында, Тұтынушы және/немесе Техникалық серіктес және/немесе Банк мүлікке немесе адамға келген зиян үшін немесе Қызметтер немесе Артықшылықтар Карта иесі немесе үшінші тұлғалардың күткенін қанағаттандырмаған жағдайда жауапты болмайды.

3.3. Техникалық Серіктес және/немесе Тұтынушы және/немесе Банк Орындалушы тарапынан Қызметтер мен Артықшылықтарды ұсыну тақырыбына, сапасына, санына және уақытылы берілуіне жауапты емес, егер Қызметті пайдалану мүмкіндігі болмаған жағдайда(жазылуға бос уақыттың болмауын ескере отырып).

4. Басқалары

4.1. Техникалық серіктес осы Ережелер бойынша міндеттерді орындау үшін үшінші тараптарды тартуға құқылы.

4.2. Осы Ережелердің түсінбеушілігі болған жағдайда және/немесе Ережелермен реттелмеген кез келген даулар мен/немесе мәселелерде, Тұтынушы осы мәселелерді тәуелсіз түрде шешу құқығын сақтайды. Тұтынушының мұндай шешімі соңғы болып табылады және шағымдануға жатпайды.

4.3. Техникалық серіктес/Тұтынушы Ережелерге өзгерістер енгізу құқығын сақтайды. Бұл жағдайда хабарлама Чат-ботта жариялау арқылы жүзеге асырылады. Мұндай өзгерістер жарияланған сәттен бастап заңды күшіне енеді, егер өзгерістерде басқаша көзделмесе.

4.4. Салықтарды, алымдарды және міндетті төлемдерді ағымдағы заңнаманың ережелеріне сәйкес тиісті міндеттемелер жүктелген тұлға төлейді.

4.5. Қызметтер немесе Артықшылықтарды тапсырыс берген кезде Карта иелеріне Қызметті немесе Артықшылықты алу ережелерімен мұқият танысу және олардың барлық шарттарын(лаборатория/клиниканы таңдау, оның ішкі ережелеріне сәйкес орындалу мерзімі, манипуляцияға дайындық бойынша ұсынымдар және т.б.) ескеру ұсынылады. Медициналық қызметтер тек медициналық мекемелердің ішкі ережелері/регламенттері бойынша беріледі, онда Тұтынушы, Техникалық Серіктес және Банк заңды әсер етуге құқығы жоқ.

5. Жеке деректер

5.1. Жеке деректер, сондай-ақ Техникалық Серіктеске берілген сұрау мәні, шектеулі қолжетімділігі бар ақпарат болып табылады, оның ішінде денсаулыққа қатысты ақпарат, ол Украинаның ағымдағы заңнамасында, атап айтқанда: “Жеке деректерді қорғау туралы” Украина заңы, Украина Азаматтық кодексі және басқа да нормативтік-құқықтық актілермен кепілдендірілген.

5.2. Осы Ережелерді қабылдай отырып, Карта иесі өздерінің жеке деректерін, сондай-ақ денсаулық деректерін Техникалық серіктеске өңдеуге ешқандай сақтық шаралары мен шектеулерсіз келісім береді және осындай келісімді өз еркімен, өз мүддесі үшін бергенін растайды. Жеке деректерді өңдеуге келісім Қызметтер мен Артықшылықтарды алу мақсатында беріледі.

5.3. Жеке деректер тізімі: тегі, аты, телефон нөмірі, сондай-ақ осы Ережелерде көрсетілген басқа деректер, оның ішінде денсаулық деректері(қажет болса).

5.4. Карта иесі келесі әрекеттерге келісім береді: жинау,жүйелеу,жинақтау,сақтау,беру,нақтылау(жаңарту немесе өзгерту), пайдалану,жою, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға сәйкес жеке деректермен басқа да әрекеттер жасау. Деректерді өңдеу автоматтандырылған құралдарды пайдалану арқылы немесе оларды қолданбай жүзеге асырылуы мүмкін(автоматтандырылмаған өңдеу жағдайында). Жеке деректерді өңдеу кезінде Техникалық серіктес өңдеу әдістерін таңдауда шектелмейді.

5.5. Карта иесі мұнымен растайды және мойындайды, егер қажет болса, Техникалық Серіктес жеке деректерді тек Қызметтер мен Артықшылықтарды көрсету мақсатында үшінші тұлғаларға беруге құқылы(әсіресе, Орындалушыға, сондай-ақ Техникалық Серіктеске деректерді сақтау қызметтерін ұсынатын шетелдік үшінші тұлғаларға). Мұндай үшінші тұлғалар бұл келісім негізінде жеке деректерді өңдеуге құқылы.

5.6. Бұл келісім оны Чат-ботта Техникалық Серіктеске хабарлама жіберу арқылы күшін жояды. Жазбаша өтініш алу жағдайында Техникалық Серіктес деректерді өңдеуді тоқтатып, жеке деректерді деректер базасынан, соның ішінде электронды деректер базасынан шығаруға міндетті.

5.7. Ережелермен келіспеген жағдайда, Карта иесі Қызмет пен Артықшылықты алмайды.

5.8. Бұл жеке деректерді өңдеу ережелері Чат-ботта орналасқан жеке деректерді өңдеу саясатының бөлігі болып табылады.

5.9. Техникалық Серіктес ұсынылған жеке деректердің шынайылығын тексермейді, Карта иелерінің адал ниетпен әрекет етіп, жеке деректерін өзекті күйде сақтайтынын болжайды және өз байланыс ақпараттарын ерікті түрде беру үшін жауапкершілік көтермейді.

5.10. Жеке деректерді өңдеу уақыты шектеусіз жүргізіледі, кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандырылған құралдарды қолданатын немесе қолданбайтын жеке деректердің ақпараттық жүйелерінде - жеке деректерді өңдеудің мақсатына жеткенше.