

«FastTrack International» Акциясының ережелері

Анықтамалар және оларды түсіндіру

Fast-track – ерекше қызмет, бұл тұлғаға Әуежайдағы барлық рәсімдіктерді ең аз уақытта және максималды жайлылықпен, ұзақ кезектерсіз өтуге мүмкіндік береді.

QR код – Акция Қатысушысына Чат-ботта осы Ережелердің шарттарына сәйкес берілетін Қызметтерді алуға арналған арнайы графикалық код.

Әуежай – Ыстамбұл (IST) әуежайы, Түркия, Ларнака (LCA) әуежайы Кипр Республикасы; Милан Мальпенса (MXP) және Милан-Бергамо (BGY), Италия; Рим-Фьюмичино (FCO) және Рим-Чампино (CIA), Италия; Барселона, Испания (BCN); Гран-Канария (LPA), Пальма (PMI), Аликанте (ALC), Валенсия (VLC), Малага (AGP), Испания және басқа әуежайлар, олардың толық тізімі чат-ботта орналасқан.

Акция – «FastTrack International» промоакциясы.

Банк – тиісті банк лицензиясының негізінде Украина, Грузия, Әзірбайжан Республикасы, Беларусь Республикасы, Тәжікстан Республикасы, Өзбекстан Республикасы, Армения Республикасы, Қазақстан Республикасы, Молдова Республикасы, Қырғыз Республикасы, Албания Республикасы, Босния және Герцеговина, Косова Республикасы, Солтүстік Македония Республикасы, Черногория немесе Сербия Республикасы аймағында банк қызметтерін ұсынатын ерекше құқығы бар заңды тұлға.

Тексеру құрылғысы – осы Ережелердің шарттарына сәйкес Акция Қатысушысына Қызметтер ұсынуға арналған QR-кодты оқуға мүмкіндік беретін Әуежайдағы арнайы техникалық құрылғы.

Тапсырыс беруші – «Виза Интернешнл Сервис Ассошиейшн», мына мекенжай бойынша орналасқан: АҚШ, СА 94404 – 2775, Фостер-Сити қ-сы., Метро Сентер желекжолы, 900.

Карталар – Акция Қатысушысына Акцияға қатысу құқығын беретін, Банк айналымға шығарған Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite, Visa Platinum Business, Visa Signature Business төлем карталары.

Мессенджер – бұл лездік хабарлар мен бейнелер алмасуға арналған қолданба, әсіресе Viber, Telegram.

Ұйымдастырушы – «ИНФОКУС» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ ҚОҒАМЫ, заңды тұлғаның сәйкестендіру коды: 36563986, орналасқан жері: Украина, 01023, Киев қ-сы., Спортивная алаңы, 1-А-үйі, А-мұнарасы, 29-қабат.

Серіктес – «РЕНОВАЦИО» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ ҚОҒАМ, заңды тұлғаның сәйкестендіру коды: 38876589, орналасқан жері: Украина, 61099, Харьков қ-сы, Енакиевская к-сі, 11-А-үйі.

Қызмет – Fast Track санатындағы қызмет (ұшып келу және ұшып кету), бұл Акция Қатысушыларына Әуежайда ұсынылады. Мұндай қызмет Акция Қатысушысына сыйлық болып табылады.

Ереже – Акцияның қазіргі ережелері.

Акцияның қолданылу мерзімі – 09.07.2021 жылдың 00:00:01 сағатынан 30.09.2027 жылдың 23:59:59 сағатына дейін.

Акция Қатысушылары – осы Ережелердің қағидаларына сәйкес Акцияға қатысу құқығы бар жеке тұлғалар, Карта иеленушілері. Қызмет барлық қатысушыларға бірдей. Бұл жағдайда, иеленушілерінің қандай Карталарға иелік ететіні ғана аймаршылық болып тұр.

Чат-бот – Мессенджерлерде болатын <https://cn.gs.link/VisaConciergeKZ.html> сілтемесі бойынша орналасқан «Visa Concierge» чат-боты.

1. Акция Қатысушыларының Акцияға қатысу тәртібі

1.1. Акцияға қатысу мақсаттары үшін Акцияға қатысу және Акция Қатысушысы болу ниеті бар тұлға Акцияның Қолданылу мерзімі барысында келесі әрекеттерді орындауы керек:

1.1.1. Картаның қатынасушы иеленушісі болу;

1.1.2. Чат-боттың құрамындағы тіркеудің ішкі механикасына сәйкес Чат-ботқа тіркелу немесе тіркелген болу;

1.1.3. Чат-боттың басты мәзіріндегі «FastTrack International» түймесін басы;

1.1.4. Чат-боттың басты мәзіріндегі «FastTrack International» түймесін басқан кезде Акция және осы Ережелер туралы деректермен танысу;

1.1.5. сервистің қолжетімділігін тексеруден өту және ел мен әуежайды таңдау;

1.1.6. «получить ваучер/get a voucher» түймесін басы;

1.1.7. ұсынылған ұшып өтулердің бірін таңдау: Domestic Departure, International Departure немесе International Arrival;

1.1.8. Чат-ботқа нөмірді, күнді, рейстің жөнелтілу уақытын, аты мен тегін (билетке сәйкес), телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын, сондай-ақ әуе билетін (JPEG, HEIF, PDF, PNG пішімінде) жіберу. Көрсетілген аты мен тегі әрі қарай Акцияға қатысу үшін сақталады және Ұйымдастырушы тарапынан Акция Қатысушысының Чат-ботта Ұйымдастырушыдан сұрау арқылы механикалық режимде (тек техникалық, емле қателері жағдайында) өзгертіледі.

1.2. 1.1.1 тармақтарында көрсетілген әрекеттерді сәтті аяқтағаннан кейін. - 1.1.8. осы Ережелердің тұлғасы Акция Қатысушысы болады және Чат-ботта QR-коды бар файлды алады.

1.3. Осы Ережелер Акция Қатысушысы мен Ұйымдастырушы/Тапсырыс беруші/Серіктес арасындағы ресми қарым-қатынастың негізгі құжаттары болып табылады. Осы Ережелердің баптарындағы Акция Қатысушыларының акцепті осы Ережелердің 1.1.1.-1.1.8. тармақтарында көрсетілген әрекеттерді жүйелі түрде орындау жолымен жүзеге асады.

1.4. Акция Қатысушысының акцептті орындауы өз еркімен жүзеге асады және осы Ережелердің шарттары бойынша жазбаша келісімшарт жасау болып табылады.

1.5. Ережелердің ішінара акцептіне рұқсат етілмейді.

1.6. Карта әуе билетінің бүкіл қолданылу мерзімі ішінде жарамды болуы керек.

2. QR-кодтың ерекшеліктері мен қолданылуы

2.1. Қызметті бір жыл ішінде кез келген күнге тапсырыс беруге болады. QR-код қызметке тапсырыс берген күнге жарамды, бірақ Ережелердің 1.1.7. және 1.1.8 тармақтарында көрсетілген рейсті пайдаланады.

2.2. QR-код Акция Қатысушыларына келесі шектеулерді есепке ала отырып беріледі:

2.2.1. Visa Platinum, Visa Platinum Business түріндегі Карта иеленушілерінің Акция Қатысушылары үшін Акцияның Қолданылу мерзімі ішінде 2 (екі) QR-кодтан көп емес, бірақ күніне 1 (бір) QR-кодтан көп емес ұсынылады;

2.2.2. Visa Signature, Visa Signature Business түріндегі Карта иеленушілерінің Акция Қатысушылары үшін Акцияның Қолданылу мерзімі ішінде 10 (он) QR-кодтан көп емес, бірақ күніне 1 (бір) QR-кодтан көп емес ұсынылады;

2.2.3. Visa Infinite, Visa Infinite Business түріндегі Карта иеленушілерінің Акция Қатысушылары үшін Акцияның Қолданылу мерзімі ішінде QR-кодтар Visa Infinite түріндегі Карта иеленушісінің Акция Қатысушысына қажетті көлемде, бірақ күніне 1 (бір) QR-кодтан көп емес және айына 5 (бес) QR-кодтан көп емес ұсынылады.

2.2.4. Visa Signature, Visa Signature Business, Visa Infinite, Visa Infinite Business түріндегі Карта иеленушілерінің Акция Қатысушылары үшін Акцияның Қолданылу мерзімі ішінде келесі әуежайларда пайдалану үшін 3 (үш) QR-кодтан көп емес, бірақ күніне 1 (бір) QR-кодтан көп емес ұсынылады: Стамбул (IST), Стамбул-Сабиха Гёкчен (SAW), Варшава (WAW), Барселона (BCN), Дубай (DXB).

2.3. QR-код Акция Қатысушысы тарапынан кәсіпкерлікке байланысты емес тек жеке мақсаттарда ғана пайдаланылады. Қызметті Қатысушылар болып табылмайтын үшінші тараптың алуына рұқсат етілмейді. Алайда, осындай Қызметті нақты алған кезде, Қатысушының қатысуы міндетті болып табылады - басқа жағдайда Қызметті нақты ұсынудан бас тартылуы мүмкін, ал QR-код пайдаланылған болып саналады.

2.4. Акцияның Қолданылу мерзімі ішіндегі QR-код келесі мерзімге ауыстырылмайды, жиналмайды, қосылмайды және ақшалай немесе басқа өтемақы ретінде берілмейді.

2.5. Кезексіз өтуге құқығын беретін QR-код ұшуға дейін 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей алдын ала жасалуы керек. Оны тек ұшу күні белсендіруге болады. Милан (MXP), Италия; Женева (GVA), Цюрих (ZRH), Швейцария, сондай-ақ Франкфурт (FRA) және Дюссельдорф (DUS), Германия әуежайларында QR-кодты ұшуға дейін 72 (жетпіс екі) сағаттан кешіктірмей алдын ала жасауға болады. Дубай (DXB), БАӘ әуежайлары үшін QR-кодты ұшуға дейін 48 (қырық сегіз) сағаттан кешіктірмей алдын ала жасауға болады.

2.6. QR-коды бар файлда QR-кодқа байланысты мәселелер туындаған жағдайда Серіктестің техникалық қолдау қызметімен байланысуға арналған «жылдам жауап қайтару түймелері» функциясы бар.

2.7. Акцияның бір Қатысушысы Қызметті нақты пайдалану күнінде бір ұшып өту түрі (Domestic Departure, International Departure немесе International Arrival) үшін бірден көп QR код ала алмайды .

3. Тараптардың Жауапкершілігі

3.1. Акция Қатысушысы қолданыстағы заңнамасына сәйкес ұсынылған деректердің дұрыстығына және Картаны пайдалану құқығына жауапты болады.

3.2. Салықтарды, алымдарды және міндетті төлемдерді төлеуді қолданыстағы заңнамасындағы баптармен жүктелген жауапкершілікке сәйкес келетін тұлға жүзеге асырады.

3.3. Тапсырыс беруші/Серіктес/Ұйымдастырушы Акция Қатысушысының QR-кодты оларға қатысты емес себептерге, соның ішінде бірақ онымен шектелмейтін, Тексеру құрылғысының бұзылуына, рейстен бас тартуға, ауыстыруға немесе кешігуге, Әуежай жұмысының

өзгеруіне, Акция Қатысушысының қолданыстағы заңнаманың және соған ұқсас ережелерді бұзуына байланысты пайдалана алмауына жауапты болмайды.

4. Жеке деректерді өңдеу

4.1. Акция аясында Акция Қатысушысы жеке деректерін өңдеу үшін бөлек негіз болып табылатын осы Ережелердің шарттары бойынша жасалған келісімшартты орындауға сәйкес Ұйымдастырушыға келесі жеке деректерді ұсынады: ағылшын тілінде баяндалған тегі, аты, әкесінің аты, телефон нөмірі және электрондық пошта мекенжайы. Деректерді өңдеуді осы ережелері Чат-боттағы деректерді өңдеу ережелерінің бір бөлігі болып табылады.

4.2. 4.1 тармағында көрсетілген жеке деректер Акцияның Қолданылу мерзімі ішінде Акция Қатысушысының Акцияға қатысу құқығын жүзеге асыру мақсатында өңделеді. Мұндай жеке деректер осы Ережелердің шарттарын орындау үшін жиналады, өңделеді, беріледі (Ұйымдастырушының шетелдік серверлеріне және Серіктеске). Ұйымдастырушы осындай жеке деректердің иесі және өкім жүргізушісі болып табылады. Серіктестің жеке деректермен өзіндік жұмыс істеу саясаты бар, бірақ кез келген жағдайда мұндай деректердің осы Ережелерге қарамастан өңделуі мүмкін емес. Серіктестен жеке деректерді өңдеу саясатымен Акция Қатысушысы төмендегі сілтеме бойынша таныса алады: <https://highpass.aero/Home/PrivacyPolicy>

4.3. Ережелердің 1.1. тармағында көрсетілген әрекеттерді орындау арқылы Акция Қатысушысы өзінің жеке деректерін өңдеудің көрсетілген тәртібіне келісім береді, сондай-ақ оған қолданыстағы заңнама берген барлық ережелермен танысқанын мақұлдайды.

5. Өзге қағидалар

5.1. Ұйымдастырушы міндеттемелерді осы Ережелер шеңберінде орындау үшін үшінші тараптарды тарту құқығына ие болады.

5.2. Осы Ережелерді, Ережелер бойынша реттелмеген кез келген даулы сұрақтарды және/немесе сұрақтарды әртүрлі түсіндіру орын алған жағдайларда, Акцияның Ұйымдастырушысы/Тапсырыс берушісі мұндай сұрақтарды шешуді өзінде қалдырады. Ұйымдастырушының/Тапсырыс берушісінің мұндай шешімі түпкілікті болып табылады және шағым түсірілмейді.

5.3. Акцияның Қолданылу мерзімі Тапсырыс берушісінің және Ұйымдастырушының өзара келісімі бойынша өзгертілуі немесе мерзімінен бұрын аяқталуы мүмкін. Акцияның Қолданылу Мерзімінің өзгеруі немесе оның мерзімінен бұрын аяқталуы оларды Чат-ботта жариялау жағдайында орын алуы мүмкін.

5.4. Осы Ережелер және өзгертулері Тапсырыс берушісінің Чат-ботында орналасқан.

5.5. Банк/Тапсырыс беруші/Ұйымдастырушы/Серіктес Карта Иеленушілерін Қызметті үшінші тарапқа беруін және осындай үшінші тараптың пайдалануын шектемейді (егер Банк тарапынан мұндай мүмкіндік қарастырылған болса), бірақ Карта Иеленушісі Қызметті алатындардың бірі болуы тиіс - әйтпесе мұндай үшінші тарап және/немесе Карта Иеленушісі шектелуі мүмкін.

5.6. Ұйымдастырушы Акция Мерзімі бойы осы Ережелерге өзгерістер енгізу құқығына ие болады.

5.7. Осы Ережелер өзгерістерді есепке алумен 01.10.2026 жылдан бастап заңды күшіне енеді.