

«Алматы әуежайының трансфері» қызмет көрсету ережелері

Терминдер мен негізгі ұғымдар

Мердігер – «Japan Import» ЖШС, Алматы қ., Машанова к., 7, ол Тапсырыс берушімен тиісті шарт негізінде осы Ереженің талаптарына сәйкес Трансфер қызметін көрсетуге құқылы.

Трансфер – Жолаушыны Әуежайдан Алматы қаласының (Қазақстан Республикасы) ішінде 1 (бір) бағытқа дейін автокөлікпен жеткізу.

Автокөлік – Мердігердің пайдалануындағы немесе меншігіндегі және оған тиісті сұраныстарға сәйкес пайдаланатын бизнес, бірінші класс және т.б. класстағы көлік құралдары.

Жолаушы – жеке тұлға – өтініш негізінде жолаушылар мен жүктерді тасымалдау бойынша трансферлік қызметтерді пайдалану мүмкіндігі берілген Карта иесі.

Жүк/Жолаушы Жүгі/Багаж – тасымалдауға арналған ораулы, жолаушымен сапар кезінде ілесіп жүретін, көлеміне, салмағына және сипаттамаларына қарай тасымалдауға рұқсат етілген жүк.

Әуежай – Алматы халықаралық әуежайы (IATA – ALA).

Тұтынушы – Visa халықаралық қызмет көрсету қауымдастығы, 900 Metro Center Boulevard, Фостер Сити, СА 94404-2775, АҚШ мекенжайында орналасқан.

Карталар – банк шығарған Visa Signature бизнес және Visa Infinite төлем карталары (қызмет Қазақстан Республикасында шығарылған карталар үшін қолжетімді).

Messenger – Viber, Telegram сияқты жедел хабар алмасуға және бейне алмасуға арналған бағдарлама.

Техникалық серіктес – «ИНФОКУС» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, заңды тұлғаның сәйкестендіру коды: 36563986, орналасқан жері: Украина, 01023, Киев қ., Спортивная к., 1-А.

Ережелер – осы «Алматы әуежайының трансфері» қызметінің Ережелері.

Қолданылу мерзімі: 01.07.2025 ж. 00:00:01 бастап 30.09.2025 23:59:59 дейін.

Чат-бот – <https://mssg.me/concierge> қызметінде Messenger-де орналасқан «Visa Concierge» чат-боты.

1. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1.1. Трансфер қызметін алу үшін Жолаушы Жарамдылық мерзімі ішінде келесі әрекеттерді орындауға міндеттенеді:

1.1.1. Картаның ағымдағы иесі болыңыз;

1.1.2. Чат-ботта тіркеудің ішкі механизміне сәйкес Чат-ботта тіркелу;

1.1.3. Сәйкес чат-бот мәзіріндегі «Трансфер Алматы» түймесін басыңыз ;

1.1.4. Осы ережелерді оқып шығыңыз және оларды қабылдаңыз;

1.1.5. Картаны байланыстырыңыз және Трансфер қызметінің бар-жоғын, сондай-ақ Карта бойынша транзакциялар үшін қажетті айналымның болуын тексеріңіз: Visa Infinite – 300 000 теңге, ал «бизнес» түріндегі Карталар үшін айналым тексерілмейді.

1.1.6. Чат-ботта өзіңіздің жеке мәліметтеріңізді көрсетіңіз: аты-жөні, тегі, әкесінің аты, телефоны, жолаушылардың саны, багаж саны, рейс нөмірі, рейс күні, мекен-жайы (Әуежайдан – тек 1 (бір) мекенжайға рұқсат етіледі), көлікті жеткізу күні мен уақыты, қосымша қызметтер.

1.2. 1.1.1.-1.1.6-тармақтарда көрсетілген әрекеттер сәтті орындалған жағдайда. Осы Қағидаларға сәйкес Жолаушы үшін келесі шектеулерді ескере отырып, Трансфер ұйымдастырылады:

1.2.1. Visa Signature картасының иесі болып табылатын Жолаушы үшін – Жарамдылық мерзімі ішінде жылына 4 трансферден артық емес;

1.2.2. Visa Infinite картасының иесі болып табылатын Жолаушы үшін – Жарамдылық мерзімі ішінде жылына 6 трансферден артық емес.

1.3. Осы Ережелер Жолаушы мен Техникалық серіктес/Тапсырыс беруші/Орындаушы арасындағы ресми қатынастардағы негізгі құжат болып табылады. Жолаушы 1.1.1.-1.1.6 тармақтарында көрсетілген әрекеттерді дәйекті орындау арқылы осы Ереженің қалпын қабылдайды.

1.4. Жолаушының Ережені қабылдауы ерікті болып табылады және осы Ереженің талаптары бойынша жазбаша келісім жасауды білдіреді. Ережелерді ішінара қабылдауға жол берілмейді.

1.5. Трансфер тапсырыстары үшін Жолаушыны қоса алғанда, жолаушылардың ең көп саны - 3, ең көп багаж саны - 3 дана.

1.6. Орындаушының кінәсінен Жолаушы немесе үшінші тұлғалар Тасымалдау қызметтерін пайдаланбаған/ішінара пайдаланған жағдайда, Тасымалдау тапсырысы Көлік құралын пайдалану мерзіміне, бағытына немесе тоқтап тұруға қарамастан орындалды деп есептеледі.

1.7. Жолаушы Трансфер қызметтері көрсетілетін орынға тапсырыста көрсетілген уақыттан бұрын келуі керек. Жолаушының келісілген Тапсырыс беруді күту уақыты 30 (отыз) минутты құрайды. Көрсетілген уақыт өткеннен кейін және Жолаушы келмеген жағдайда Трансфер тапсырысы орындалды деп есептеледі. Әуе рейсінің кешігуі жағдайында қызмет Орындаушымен көрсетілген болып есептеледі.

1.8. Жолаушылар мен багажды тасымалдауға байланысты Мердігердің талаптары келесідей: стандартты багаж құралы 22 (жиырма екі) дюйм (55x25x35 см) өлшеміндегі багаж. Өлшемі 28 (жиырма сегіз) дюйм (76x48x29 см) жолжүгі 2 (екі) багаж ретінде қабылданады. Жолжүк көлеміне байланысты әрбір автокөлік үшін жолжүк лимиті белгіленеді және Жолаушы өтініш берген кезде бұл туралы тиісті ақпаратпен қамтамасыз етіледі. Стандартты емес багаж тасымалдауға қабылданбайды.

1.9. Жолаушы үшінші тұлғалардың және Мердігердің мүлкіне тиісті ұқыптылықпен және сақтықпен қарауға, мүлікке зиян келтірмеуге, аталған мүлікті пайдалануға байланысты үшінші тұлғалар мен Мердігер белгілеген ережелерді сақтауға міндеттенеді.

1.10. Егер Жолаушы қосымша қызметтерді (балалар орындығын беру) қажет етсе, ол мұны Чат-ботта көрсетуі керек. Қосымша қызметтер қосымша ақыға жатады.

1.11. Аударым қызметіне немесе оны өзгертуге өтінім Аударым қызметі басталғанға дейін 3 (үш) сағаттан кешіктірілмей берілуі тиіс. Жолаушы Мердігер жіберген растауды мұқият тексеріп, деректердің дұрыстығына көз жеткізуі керек. Егер Жолаушы қатені анықтаса, бұл туралы Орындаушыға тапсырыс басталғанға дейін 3 (үш) сағаттан кешіктірмей хабарлау қажет. Әйтпесе, Орындаушы тапсырыстағы қателер үшін жауапты болмайды. Трансфер қызметіне сұраныс

жолаушылардың бірі Жолаушының өзі болған жағдайда ғана орындалады. Осы Ережелердегі барлық уақыт көрсеткіштері жергілікті уақыт (GMT+5) негізінде анықталады.

1.12. Трансфер қызметтеріне өтінімді жою келесі тәртіпте жүзеге асырылады:

1.12.1. Мұндай өтінім басталғанға дейін үш (3) немесе одан да көп сағат бұрын, Transfer қызметтеріне өтінім чат-бот арқылы техникалық серіктеске хабарласу арқылы жойылуы мүмкін;

1.12.2. Аударым қызметін көрсетуге дейін 3 (үш) сағаттан аз уақыт қалған жағдайда, Аударым қызметі орындалды деп есептеледі.

1.13. Жолаушы және онымен бірге жүретін адамдар көлікте темекі шекпеуге, қауіпсіздік белдіктерін тақтауға, көлікке ұқыпты қарауға, автокөлікке қоқыс тастамауға міндеттенеді. Осы ережелерді сақтамаған және бұзақылық немесе жүргізушіге қолайсыздық тудыратын басқа да әрекеттер жасаған жағдайда, Жолаушы, Оның кінәсі сот тәртібімен дәлелденген жағдайда Орындаушыға жалпы келісілген мөлшерде және келтірілген залал мөлшерінде өтемақы төлеуге міндетті. Осыған ұқсас міндеттемелер Жолаушымен бірге сапарға шыққан адамдарға да қолданылады.

1.14. Көлік құралының техникалық ақауы болған жағдайда Орындаушы Көлік құралын сол немесе одан жоғары сыныптағы көлік құралына ауыстырады.

1.15. Орындаушы қызметтерді көрсету үшін қажетті барлық растауларды, рұқсаттарды және лицензияларды (оның ішінде ешқандай шектеусіз жолаушыларды және/немесе жүктерді тасымалдауға қажетті арнайы рұқсатты (лицензияны)) өз тәуекелі мен есебінен алғанын және бұл құжаттар осы Қағидалардың бүкіл әрекет ету мерзімі ішінде жарамды болатынын мәлімдейді.

1.16. Орындаушы өзінің кінәсінен туындаған мән-жайларға байланысты (Тасымалдау туралы дұрыс емес/толық емес ақпарат беру; Жолаушы немесе онымен бірге жүретін адамдардың алкогольдік немесе есірткілік мас күйінде болуы; Жолаушының немесе онымен бірге жүретін адамдардың көлік құралының өмірі мен денсаулығына зиян келтіруі мүмкін әрекеттері/) Тасымалдау қызметінен бас тартуға құқылы.

1.17. Тасымалдау қызметін тікелей орындаған кезде Орындаушы бағыт сызығын өзгертуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады, алайда Орындаушы қызметтерді тиісті түрде көрсету және осы Ережелердің шарттарын орындау үшін барлық мүмкіндіктерді пайдаланады. Трансфер қызметі мұндай қызметке жүгінген кезде Жолаушы көрсеткен мекенжайлар бойынша ғана көрсетіледі.

1.18. Орындаушы Жолаушының мүдделеріне нұқсан келтірместен біржақты тәртіпте ұсынылатын/көрсетілетін қызметтерге өзгерістер енгізе алады (бағытты өзгерту, көлік құралын сол немесе одан жоғары класстағы көлік құралымен ауыстыру, жүргізушіні ауыстыру).

1.19. Мердігер Жолаушыны орыс немесе ағылшын тілдерін білетін жүргізушімен қамтамасыз етуге тырысады, бірақ кепілдік бермейді. Жүргізушінің белгілі бір тілді білмеуі Жолаушының Мердігерге қоятын талаптары үшін негіз болып табылмайды.

1.20. Жүргізуші Жолаушыдан оның жеке басын растайтын құжаттарды талап етуге құқылы.

1.21. Трансфер 24/7 – аптасына жеті күн беріледі.

1.22. Жүргізуші келгеннен кейін «Visa» белгісімен Жолаушыны Әуежайдың шығу аймағында күтеді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

2.1. Жолаушы ұсынылған ақпараттың дұрыстығына және Картаны пайдалану құқығы үшін заңнамада көзделген жауапкершілікке жауапты.

2.2. Салықтарды, баждарды және міндетті төлемдерді төлеуді заңнаманың қолданыстағы ережелерімен тиісті міндеттеме жүктелген тұлға жүзеге асырады.

2.3. Тапсырыс беруші/Техникалық серіктес Жолаушының немесе үшінші тұлғалардың Трансфер қызметтерін өздеріне байланысты емес себептер бойынша, оның ішінде рейстің тоқтатылуына, уақытының өзгеруіне немесе кешіктірілуіне байланысты пайдалана алмауына, бірақ Жолаушының немесе онымен бірге жүретін адамдардың қолданыстағы заңнаманың ережелерін бұзуымен және т.б. жауапты емес.

2.4. Жолаушының немесе үшінші тұлғаның кінәсінен Тасымалдау қызметін көрсету тәртібі бұзылған жағдайда (жалған ақпарат беру, көрсетілген орынға келмеу немесе кешіктіру, жою мерзімінің өтуі) Аударым аяқталды деп есептеледі.

2.5. Осы Қағидалардың қолданылу мерзімі ішінде Орындаушы, Орындаушы келтірген жол-көлік оқиғасы, Автокөлікке, Жолаушыға, оны алып жүретін адамдарға және багажға келтірілген залал үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалардың талаптары үшін толық жауапкершілікте болады.

2.6. Жол-көлік оқиғасы кезінде Жолаушының және онымен бірге жүретін адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіргені үшін жауапкершілік Қазақстан Республикасының аумағында көлік құралы иесінің жауапкершілігін сақтандыру туралы заңнамамен реттеледі.

3. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ

3.1. Осы Қағидалардың талаптары бойынша жасалған, оның жеке деректерін өңдеуге жеке негіз болып табылатын шартты орындау үшін Жолаушы Техникалық серіктеске келесі дербес деректерді ұсынады: тегі, аты, ағылшын тіліндегі әкесінің аты, телефон нөмірі, әуе билетінің деректемелері, жол жүру мекенжайы. Бұл деректерді өңдеу ережелері Чат-боттағы деректерді өңдеу процедурасының бөлігі болып табылады.

3.2. 3.1-тармақта көрсетілген дербес деректер Жолаушының Трансфер қызметтерін алу құқығын жүзеге асыру мақсатында Қолдану мерзімі ішінде өңделеді. Мұндай жеке деректер осы Ережелердің шарттарын орындау мақсатында жиналады, өңделеді және (Техникалық серіктес пен Мердігердің сыртқы серверлеріне) беріледі. Техникалық серіктес жеке деректердің иесі және басқарушысы болып табылады. Мердігердің жеке деректерді өңдеу бойынша өз саясаты бар, бірақ кез келген бір жағдайда бұл деректерді осы Ережеге қайшы пайдалануға болмайды. Орындаушының жеке деректерді өңдеу саясатын Жолаушының Тасымалдауға тапсырыс беру кезінде сұрауы бойынша білуге болады. Жеке деректер Орындаушыға берілгеннен кейін мұндай деректер көрсетілген саясат негізінде өңделеді. Егер Жолаушы мұндай ережелермен келіспесе, ол Қағидалардың 1.1.1.-1.1.6-тармақтарында көрсетілген әрекеттерді орындаудан бас тартуы керек.

3.3. Осы Қағидалардың 1.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді орындау арқылы Жолаушы жеке деректерді өңдеудің көрсетілген тәртібімен келіседі, сондай-ақ оған заңмен берілген барлық құқықтармен таныс болғанын растайды.

4. БАСҚА ЕРЕЖЕЛЕР

4.1. Техникалық серіктес осы Ережелер бойынша міндеттемелерді орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

4.2. Осы Ережелерді екіұшты түсіндіруді қамтамасыз ететін жағдай туындаса, кез келген даулы мәселелер және/немесе осы Ережелермен шешілмеген мәселелер, Ұйымдастырушы/Тапсырыс беруші мұндай мәселелерді шешу құқығын өзіне қалдырады. Техникалық серіктес/Тапсырыс берушінің бұл шешімі түпкілікті болып табылады және шағымдануға жатпайды.

4.3. Қолдану мерзімі Тапсырыс беруші мен Техникалық серіктес арасындағы өзара келісім бойынша өзгертілуі немесе мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін. Жарамдылық мерзімі Чат-ботта көрсетілген болса, өзгертілуі немесе мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін.

4.4. Осы Ережелер мен оларға енгізілген түзетулер олармен танысу мақсатында Чат-ботта орналастырылған.

4.5. Техникалық серіктес Шарт ішінде ағымдағы Ережелерге өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

4.6. Осы Ережелер 01.07.2025 бастап қолданысқа енгізіледі.